

UNION PrivateMed Pro - Szolgáltatás igénybevételének módja, folyamata

A biztosító szolgáltatását az Advance Medical Hungary Kft., mint ellátásszervező által nyújtja, az egészségügyi ellátást egészségügyi szolgáltatók végzik.

A biztosított ellátási igényét a (+36-1) 461-1572-es telefonszámon, munkanapokon 8-20 óra között jelentheti be.

Az ellátásszervező a biztosítottnak feltett kérdésekre adott válaszok alapján azonosítja a biztosítottat nyilvántartási rendszerében. Az ellátási igény bejelentésekor és a call center hívásakor az azonosításhoz szükséges a biztosított nevének és születési dátumának megadása.

A biztosított tájékoztatja az ellátásszervezőt, hogy milyen, betegségre utaló tüneteket észlelt magán, illetve szűrés esetén az igénybevételi szándékáról.

Az ellátásszervező a telefonbeszélgetés során megvizsgálja, hogy a biztosítási feltételek alapján az igényelt szolgáltatás a fedezeti körbe tartozik-e, illetve megnézi azt is, hogy adott biztosítási évben az éves limitből mennyit fizetett már ki a Biztosító.

Az ellátásszervező megszervezi a biztosított számára a vizsgálatok elvégzését, melynek helyéről és időpontjáról értesíti az ügyfelet.

Az ügyfél az egyeztetett időpontban felkeresi az egészségügyi szolgáltatót.

Folyamatábra:

